Dichiarazione di accessibilità APP youCARe per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla APP youCARe.

Stato di conformità: **Non conforme**

La APP youCARe non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. Il caso di non conformità è elencato di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

AXA ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari a rendere il sito in oggetto almeno parzialmente accessibile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **02/11/2022**.

Metodo di valutazione: **autovalutazione**

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo **il 20/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità APP youCARe".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina Contatti/ Reclami

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: Luglio 2021
- Test di usabilità: non effettuati, programmati entro il 2023
- CMS utilizzato per l'applicazione mobile: Localize

- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
    a. Android
    b. iOS

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **80** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia – composizione e note societarie su axa.it).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)