Assicurazione multigaranzia Cyber Risk con sezione R.C. in regime "Claims Made"

DIP - Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Cyber Sicuro"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza è un'assicurazione multigaranzia Cyber Risk contro i rischi derivanti da attacchi informatici (virus, malware, ed altri eventi previsti in polizza) al sistema informatico IT dell'Assicurato e/o a siti web dell'impresa assicurata.

Che cosa è assicurato ?

✓ **Sezione Cyber Risk - Garanzia Base**

AXA si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, con le delimitazioni ed i limiti previsti nel contratto e fino (franchigia prevista in polizza e massimale/limite di indennizzo complessivo assicurato), delle perdite finanziarie e delle spese sostenute traenti origine da:

- ✓ 1. VIOLAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DEI DATI;
- ✓ 2. FURTO DEI DATI PERSONALI E COSTI DI NOTIFICA;
- ✓ 3.CYBER SPIONAGGIO informatico economico o industriale;
- ✓ 4. CYBER ATTACCO ALLA REPUTAZIONE;
- ✓ 5. GESTIONE DI CRISI IMPORTANTE;
- ✓ 6. DANNI INDIRETTI: Forma Margine Di Contribuzione;
- ✓ 7. APPROPRIAZIONE INDEBITA DA ATTACCO INFORMATICO;
- ✓ 8. DIROTTAMENTO DELLA LINEA TELEFONICA.

A titolo esemplificativo, la garanzia VIOLAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DEI DATI prevede il rimborso dei costi effettivamente sostenuti, nei limiti stabiliti in polizza per:

- ✓ le spese di esperti informatici e per assistenza informatica;
- ✓ le spese di ricostituzione dei dati;
- ✓ le spese di ripristino del sistema informatico
- ✓ le spese per scoperti bancari che l'Assicurato ha dovuto sostenere in caso di riduzione di fatturato, direttamente conseguente ad un evento indennizzabile;
- ✓ le spese di ripristino del sito Web;

conseguenti ad attacco informatico.

La garanzia DANNI INDIRETTI prende in carico le spese e la perdita di Margine di Contribuzione, direttamente derivanti da un sinistro indennizzabile dovuto ad una violazione del sistema informatico e dei dati a partire dal giorno del sinistro fino al ripristino del sistema informatico, comunque con il periodo massimo di indennizzo assicurato.

✓ **Sezione R.C.T. (Garanzia Opzionale)**

La sezione R.C. è opzionale, prestabile in abbinamento alla garanzia base Cyber Risk. Con la copertura di responsabilità Civile AXA risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento per danni involontariamente cagionati a Terzi dall'impresa Contraente o da persone delle quali l'Assicurato debba rispondere compresi i subappaltatori, in relazione all'esercizio dell'attività descritta in polizza, per danni immateriali verificatosi:
in conseguenza di uno dei seguenti fatti accidentali:

1) attacco ai dati causato da:
   a) attacco informatico,
   b) errore umano,
   c) effetti di un fenomeno elettrico;
2) furto dei dati personali;
3) violazione o mancata attuazione dell'obbligo di notifica;

nonché nel caso di:

4) pubblicazione di informazioni (scritti, immagini, video) sui siti web e sul profilo social network dell'Assicurato che abbiano come conseguenza di:
   a) violazione di proprietà industriale, letteraria o artistica di terzi;
   b) denigrazione di prodotti e di servizi di terzi;
   c) danneggiamento dell'immagine di una persona fisica o giuridica;
   d) violazione dei diritti alla privacy;
5) calunnia, diffamazione, danno alla reputazione di terzi;

quando l'Assicurato è responsabile per fatto commesso dai propri dipendenti, e, di cui, non ne sia né autore né complice.

L'assicurazione è prestata, in regime "**Claims Made";** per regime "Claims Made" si intende la modalità con cui opera la garanzia di responsabilità civile. La copertura assicurativa si attiva con la richiesta di risarcimento del terzo danneggiato avanzata nei confronti dell'Assicurato. Tale richiesta deve arrivare per la prima volta all'Assicurato nel periodo di efficacia della copertura.

Che cosa è assicurato ? *(segue)*

✓ **Sezione Tutela Legale (Garanzia Opzionale)**

AXA si avvale per la gestione dei sinistri di Tutela Legale di AXA Assistance (Inter Partner Assistance S.A.). La copertura Tutela Legale prevede le seguenti coperture:

- ✓ 01 - LESIONE DELLA REPUTAZIONE ON-LINE:
- ✓ 02 - FURTO D'IDENTITÀ DIGITALE
- ✓ 03 - FURTO DI DATI PERSONALI DEI PROPRI CLIENTI

  Azione in sede civile e/o penale a seguito di divulgazione a terzi di dati personali che l'Assicurato utilizza sul proprio sistema IT, per i quali è titolare del trattamento ai sensi del GDPR,
  - trasmessi o comunicati involontariamente o in seguito ad un furto di dati;
  - sottratti in conseguenza di introduzione fraudolenta nel sistema IT da parte di terzi per deviare la linea telefonica.

  In entrambi i casi è compresa l'assistenza legale anche per i procedimenti istruttori innanzi al garante privacy.
- ✓ 04 - CYBER-SPIONAGGIO
- ✓ 05 - ACQUISTI E VENDITE ON-LINE/E-COMMERCE

  Controversie contrattuali con fornitori di beni e servizi funzionali all'esercizio dell'attività dell'azienda, acquistati on line con valore in lite superiore a 500 euro;

  Controversie contrattuali con i clienti, relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dall'azienda contraente, venduti on line, con valore in lite superiore a 500 euro. La garanzia non opera per le Controversie nei confronti dei vettori (ad es. corrieri espressi e servizi postali) designati alla consegna del bene.

Che cosa non è assicurato ?

✖ **Esclusioni valide per tutte le garanzie**

AXA non è comunque obbligata a prestare alcuna garanzia per le perdite finanziarie e le spese sostenute connesse a qualsiasi sinistro o Richiesta di risarcimento traente origine da, basata su o attribuibile a:

- ✖ eventi dannosi provocati dall'assenza di un sistema di protezione antivirus e firewall regolarmente aggiornato e attivato in modo permanente, o da un errore nella protezione del sistema informatico (inclusa la protezione dei dati personali), di cui l'Assicurato era già a conoscenza e non ha posto in atto nessuna forma di rimedio;
- ✖ eventi dannosi successivi dovuti alla medesima causa, a condizione che l'Assicurato abbia già ricevuto le indicazioni in merito alle misure di prevenzione per evitare il ripetersi del danno, ma che dette misure non siano state attuate entro 6 mesi dalla formulazione delle stesse;
- ✖ eventi dannosi occorsi per utilizzo di software acquisito illegalmente, fatto salvo che l'Assicurato non ne sia a conoscenza;
- ✖ eventi dannosi relativi al possesso di dati personali o riservati raccolti illegalmente;
- ✖ costi sostenuti dall'Assicurato per il miglioramento del sistema informatico, dei programmi e dei dati o del sistema per la protezione da intrusioni dannose;
- ✖ eventi dannosi per i quali l'Assicurato fosse: a) già conoscenza alla data di efficacia delle garanzie del presente contratto; b) menzionato in qualsiasi indagine o procedimento amichevole, amministrativo, giudiziario, penale o arbitrale prima della data di efficacia delle garanzie del presente contratto;
- ✖ eventi dannosi derivanti da atti commessi intenzionalmente dal Responsabile IT, dal Responsabile della protezione dei dati o dal Legale Rappresentante;
- ✖ eventi dannosi commessi da qualsiasi operatore o fornitore di servizi, che agisca da solo o con terzi, di cui l'Assicurato è venuto a conoscenza prima del verificarsi dell'evento, *(segue)*

Che cosa non è assicurato ? *(segue)*

- **Esclusioni valide per tutte le garanzie** *(segue)*
- stabilendo in effetti che l'operatore o il fornitore era già responsabile in precedenza di atti dolosi o di spionaggio economico o industriale o di appropriazione indebita o frode;
- eventi dannosi derivanti direttamente o indirettamente da un guasto o un'interruzione di reti esterne. Per rete esterna si intendono le reti di alimentazione, di telecomunicazione, compresa Internet, situate a più di 150 metri dai locali contenenti apparecchiature e dati informatici dell'Assicurato;
- eventi dannosi causati da guerre civili, rivolte, movimenti popolari, sciopero o serrata;
- eventi dannosi o aggravamento di eventi già noti causati da: armi o dispositivi destinati a esplodere modificando la struttura del nucleo dell'atomo; radiazioni nucleari in genere.

Ferme le precedenti esclusioni generali comuni a tutte le garanzie, la garanzia "Violazione del sistema informatico e dei dati" non comprende la cosiddetta "Cyber estorsione", pertanto la garanzia non è operante per il pagamento, in qualsiasi forma (es. somma di denaro, criptovalute, ecc.), del riscatto richiesto e dei relativi costi di negoziazione e gestione del riscatto stesso.

- **Esclusioni Sezione R.C.T.**

Ferme le precedenti esclusioni generali valide per tutte le garanzie, di seguito alcune delle principali esclusioni R.C.T.:
l'assicurazione R.C.T. non vale per le richieste di risarcimento in qualsiasi modo attribuibili a, derivanti da e/o connesse a:

- lesioni materiali o fisiche;
- rimborso del costo del lavoro svolto e del prodotto consegnato dall'Assicurato e dai suoi subappaltatori;
- danni derivanti da una colpa intenzionale o dolosa dell'Assicurato;
- la responsabilità personale dei dipendenti e dei subappaltatori dell'Assicurato;
- danni derivanti dalle responsabilità previste dall'art. 2476 C.C., in capo ai singoli amministratori o all'intero consiglio di amministrazione nello svolgimento delle loro funzioni;
- tutte le richieste di risarcimento traenti origine da o basati su errori, omissione, negligenza commessa durante la prestazione intellettuale di servizi professionali offerti a terzi dall'Assicurato;
- danni derivanti da tutte le comunicazioni indesiderate (SPAM) effettuate per fini di marketing diretto, utilizzando macchine automatiche di chiamata, fax e posta elettronica, compresi i messaggi brevi (SMS);
- danni derivanti da un difetto dell'apparecchiatura o delle installazioni già conosciuto dall'Assicurato antecedentemente alla stipula dell'assicurazione;

Che cosa non è assicurato ? *(segue)*

- **Esclusioni Sezione R.C.T.** *(segue)*
- danni derivanti dall'uso consapevole di software illegale o senza licenza;
- danni causati da: a) controversie e perdite relative alla sottoscrizione, al rinnovo, alla modifica, alla risoluzione, cancellazione, violazione di contratti stipulati con terzi; b) controversie e perdite relative a costi, commissioni e fatture; c) controversie fiscali;
- danni derivanti da un malfunzionamento di una rete esterna al sistema IT a causa di reti elettriche, telecomunicazioni o Internet;
- conseguenze di impegni contrattuali nella misura in cui gli obblighi che ne derivano siano maggiori a quanto previsto dal normativo in termini di R.C. quali: a) clausole penali che fissano in anticipo e forfettariamente gli importi addebitati a carico dell'Assicurato; b) in caso di inadempienza o ritardo nell'esecuzione del contratto o di clausole di aggravamento della responsabilità; c) clausole compromissorie e accordi arbitrali che danno luogo a sentenze arbitrali;
- multe, sanzioni e penalità di mora, ecc.

- **Esclusioni Sezione Tutela Legale**

Tra le principali esclusioni, si precisa che sono escluse:

- controversie relative a rapporti fra soci e/o amministratori o a operazioni di trasformazione, fusione, partecipazione societaria e acquisto/cessione/affitto di azienda;
- controversie relative al recupero crediti;
- dall'operatività della garanzia nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a: oggetti intangibili con valore monetario come: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, bitcoin e simili, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti; medicinali, armi; materiale digitale scaricato on-line; beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale); acquisti effettuati tramite aste on-line.

Ci sono limiti di copertura ?

In polizza e nelle Condizioni di Assicurazione, sono indicati i massimali assicurati, le franchigie, gli eventuali limiti di indennizzo/risarcimento previsti dal contratto per le singole garanzie (riportate nelle tabelle riassuntive).

! La garanzia base Cyber Risk e la garanzia opzionale R.C. è prestata con la franchigia per sinistro indicata in scheda di polizza e fino al massimale assicurato. Per alcune garanzie specifiche possono essere previsti limiti differenti.

Dove vale la copertura ?

L'ambito di applicazione territoriale della polizza si intende per gli Assicurati domiciliati nello Spazio Economico Europeo, S.Marino e Vaticano. L'Assicurazione R.C.T. è valida per le richieste di risarcimento promosse in tutti i Paesi del mondo, esclusi USA e Canada, a condizione che i sistemi IT siano situati materialmente nello Spazio Economico Europeo, S.Marino e Vaticano. L'assicurazione Tutela Legale è valida per le controversie derivanti da violazioni di norme o inadempimenti verificatisi in Italia, S.Marino e Vaticano e di cui risulti competente a decidere l'Autorità Giudiziaria italiana.

Che obblighi ho ?

Il Contraente che sottoscrive il contratto, ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza.
In caso di sinistro Cyber Risk l'Assicurato deve chiamare immediatamente la Centrale Operativa della società partner di assistenza informatica, quindi informare l'Agenzia o AXA, e in caso di violazione del sistema informatico e dei dati, di furto dei dati o altro reato doloso deve fare, entro 3 giorni, denuncia alle Autorità. In caso di sinistro R.C.T. deve informare l'Agenzia o AXA di qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata nei suoi confronti o di qualsiasi circostanza che possa comportare l'attivazione della garanzia R.C.T. In caso di sinistro Tutela Legale l'Assicurato può rivolgersi direttamente ad AXA Assistance.

Quando e come devo pagare ?

Il Premio (o la prima rata) deve essere pagato al rilascio della polizza. Se accordato il frazionamento del premio, i relativi premi di rata vanno pagati alle scadenze stabilite.
Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.

Quando comincia la copertura e quando finisce ?

Il contratto è stipulato nella forma senza tacito rinnovo, pertanto il contratto cesserà automaticamente alla sua naturale scadenza senza obbligo di disdetta. La copertura opera dalla data del pagamento del premio (o rata di premio), se successiva alla sottoscrizione.

Come posso disdire la polizza ?

Il contratto cesserà automaticamente alla sua naturale scadenza e non è necessario l'invio di alcuna disdetta.