Assicurazione MULTIGARANZIA per negozi e attività commerciali

DIP - Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Azienda Protetta LINEA COMMERCIO"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Prodotto multigaranzia per assicurare negozi e attività commerciali. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: A - Incendio; B - Danni Indiretti; C - Furto e rapina; D - Guasti Macchine; E - Assistenza Informatica; F - Responsabilità Civile e G - Tutela Legale. Incendio ed R.C. sono considerate garanzie base. Le altre sezioni sono concedibili purché presente almeno una garanzia base.
Sono disponibili alcune garanzie speciali per alcune attività (es. negozi di abbigliamento, ristoranti, estetica e cura della persona).

Che cosa è assicurato ?

✓ **Sezione A - Incendio**

Questa sezione copre i danni materiali e diretti al FABBRICATO e/o al CONTENUTO e alle altre cose assicurate dell'impresa commerciale causate da incendio, esplosione o scoppio e delle loro conseguenze: danni da fumo, spese di demolizione e sgombero e di trasloco del contenuto, oneri di urbanizzazione, costi di riprogettazione del fabbricato, spese peritali.

La copertura base include altre garanzie tra le quali: gli eventi atmosferici, compresi i danni da grandine e sovraccarico neve; gli atti vandalici; i danni da fuoriuscita d'acqua (compresa la ricerca del guasto, l'occlusione di condutture).

È previsto anche un PACCHETTO OPZIONALE INCENDIO che include i seguenti rischi: danni direttamente causati dal gelo; l'allagamento; danni da movimentazione interna; crollo o collasso strutturale; danni da occlusione grondaie, traboccamento e rigurgito di pluviali; danni da eventi atmosferici a fabbricati aperti da uno o più lati. È possibile anche assicurare con garanzie opzionali i danni da FENOMENI ELETTRICI, i danni alle MERCI IN REFRIGERAZIONE, nonché i danni catastrofali: TERREMOTO e INONDAZIONE, ALLUVIONE.

Previste anche le partite RICORSO TERZI, RISCHIO LOCATIVO, MERCI in aumento, VEICOLI e/o NATANTI in riparazione o manutenzione.

✓ **Sezione B - Danni Indiretti**

Questa sezione comprende diversi tipi di copertura:

- la garanzia MAGGIORI SPESE per il proseguimento dell'attività, rimborsa i maggiori costi sostenuti in seguito ad un danno materiale indennizzabile;
- l'INDENNITÀ AGGIUNTIVA DANNI INDIRETTI 10%, prevede un supplemento di indennizzo per danni indiretti del 10%;
- l'INDENNITÀ AGGIUNTIVA DANNI INDIRETTI A SCAGLIONI, prevede un supplemento di indennizzo in base all'entità del danno materiale diretto dal 15% al 30%;
- la garanzia PERDITA PIGIONI, rivolta ai proprietari del Fabbricato assicurato locato a terzi, prevede il rimborso del mancato affitto qualora i locali restino danneggiati in seguito a sinistro indennizzabile.

✓ **Sezione C - Furto e Rapina**

Questa sezione comprende oltre al furto dei beni assicurati, anche la copertura per gli atti vandalici, i guasti causati dai ladri, la tutela del portavalori (furto e rapina) ed altre coperture accessorie. L'assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto.
Sono disponibili Condizioni Opzionali Furto per far fronte a specifiche esigenze: garanzia per distributori automatici; furto veicoli e/o natanti all'aperto; furto di attrezzi e merci trasportate, furto con destrezza. Previsti inoltre sconti se il rischio prevede mezzi di chiusura rafforzati o è dotato di impianto d'allarme o se scelta l'opzione "Contenuto Furto - Formula limitata".

✓ **Sezione D - Guasti Macchine**

Con la sezione GUASTI MACCHINE è possibile assicurare solo le apparecchiature elettroniche o anche i macchinari, oppure entrambi, per i danni e rotture conseguenti ad eventi indennizzabili. La copertura opera a Primo Rischio Assoluto.

Che cosa è assicurato ? *(segue)*

✓ **Sezione E - Assistenza Informatica**

L'ASSISTENZA INFORMATICA prevede l'intervento di assistenza da remoto o sul posto in caso di malfunzionamento o necessità di ripristino dell'apparto digitale danneggiato.

✓ **Sezione F - Responsabilità Civile**

L'assicurazione R.C.T. tutela l'imprenditore per i danni arrecati a terzi da un fatto accidentale connesso all'attività svolta, compresi i danni derivanti dalla proprietà o dall'utilizzo dei locali destinati ad azienda. La garanzia R.C.T. si estende inoltre: ai danni arrecati a terzi a causa di un incendio del fabbricato o per inquinamento accidentale, ai danni ai veicoli dei collaboratori e di terzi o i danni ai mezzi sotto carico e scarico.

Prevista la Garanzia Opzionale LAVORI PRESSO TERZI per le attività che prevedono la posa in opera o attività presso terzi, in tal caso la garanzia R.C.T. opera anche in tali ambiti. Previste anche altre Garanzie Opzionali R.C.T. quali: Danni a cose di terzi movimentate (E707); Estensione smercio fuori dai locali dell'attività (E708), Cose portate dai clienti (E444); Cose consegnate dai clienti - Lavanderie (E445).

Inoltre, per alcune attività è possibile prevedere la c.d. Garanzia Opzionale R.C. POSTUMA per i danni arrecati a terzi dopo l'ultimazione dei lavori di installazione e montaggio o di riparazione. È prevista in abbinamento alla R.C.T. la garanzia R.C.O., per la responsabilità civile che possa derivare all'imprenditore per gli infortuni subiti dai dipendenti e da tutti i lavoratori di cui si avvale nel rispetto degli obblighi di legge (con garanzia opzionale per ricomprendere anche i cosiddetti prestatori di lavoro stagionali). Alla R.C.O. è possibile abbinare anche la copertura R.C. MALATTIE PROFESSIONALI.

È prevista anche la garanzia R.C. DATORIALE (in regime di **"Claims Made"**), che prevede la copertura dell'impresa Contraente per perdite patrimoniali derivanti da richieste di risarcimento conseguenti a vertenze di lavoro.

✓ **Sezione G - Tutela Legale**

Prevista una GARANZIA BASE con eventuale estensione al PACCHETTO SICUREZZA ed anche una nuova copertura specifica per la PROTEZIONE DEI DATI e REPUTAZIONE "on-line".

Che cosa non è assicurato ?

✖ **Per tutte le garanzie di polizza**

L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato (e/o dei rappresentanti legali).

Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, nel capitolo denominato "Che cosa non è assicurato" (articoli denominati: "Cose escluse dall'assicurazione", "Esclusioni", "Ulteriori esclusioni specifiche", "Casi esclusi dall'assicurazione", ecc.). *(segue)*

Che cosa non è assicurato ? *(segue)*

Sono sempre esclusi i danni c.d. "cyber" di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti od anche solo connessi ai Dati elettronici.

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

Sezione A - Incendio

Sono esclusi i danni causati da: atti di guerra, insurrezione e simili; causati da radiazioni o esplosioni atomiche; di smarrimento, furto, rapina, ammanchi avvenuti in occasione di eventi garantiti; causati da occlusione di grondaie e sistemi di scarico, accumulo esterno d'acqua (salvo quanto previsto dalla garanzia allagamento e occlusione grondaie, se previste). Inoltre, sono esclusi i danni da eventi catastrofali, salvo quanto espressamente previsto dalle garanzie Terremoto e Inondazione, Alluvione, se acquistate.

Sezione B - Danni Indiretti

La garanzia Indennità aggiuntiva (10% e quella a scaglioni) non operano: per gli atti di terrorismo; per le garanzie di responsabilità (es. Rischio Locativo o Ricorso Terzi); per i fenomeni elettrici; per le merci in refrigerazione; per la rottura lastre e per le spese di demolizione e sgombero. I danni indiretti conseguenti a Terremoto e Alluvione, se acquistate le suddette coperture catastrofali, sono compresi con nei limiti specifici indicati in polizza per tali garanzie. Sono inoltre escluse le conseguenze derivanti dalle c.d. "Malattie trasmissibili".

Sezione C - Furto e Rapina

È escluso il furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure da persone incaricate della sorveglianza dei locali. È escluso il furto avvenuto con locali incustoditi da oltre 45 giorni (15 giorni per il denaro e valori). Sono previste delimitazioni in caso di furto reso possibile da mezzi di protezione e chiusura non conformi (insufficienti) o se scelta la forma "Contenuto Furto - Formula limitata".

Sezione D - Guasti Macchine

Sono esclusi i danni di incendio e di fenomeno elettrico; i danni per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o fornitore dei beni assicurati; i guasti o le rotture ai beni assicurati che siano la conseguenza naturale della normale usura o logoramento.

(segue)

Che cosa non è assicurato ? *(segue)*

Sezione C - Assistenza Informatica

AXA non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati dalla Centrale Operativa di AXA Assistance.

Sezione F - Responsabilità Civile

Sono esclusi dalla garanzia R.C.T. i danni: da inquinamento non accidentale; da circolazione di veicoli su strade ad uso pubblico e da uso di natanti o aeromobili; a beni in uso o cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo (salvo quando ricomprese con apposite garanzie); alle cose sulle quali si eseguono i lavori (per le parti direttamente interessate dai lavori stessi); cagionati da prodotti e cose dopo la loro consegna (salvo quanto previsto dalle garanzia Smercio); derivanti da responsabilità contrattuali.

La R.C.O. non opera: per gli infortuni sul lavoro subiti da lavoratori non in regola con le assicurazioni di legge; per le malattie professionali (salvo quanto previsto dall'apposita garanzia opzionale); per i danni derivanti da sostanze radioattive, da campi elettromagnetici, da amianto.

La R.C. DATORIALE non opera per i licenziamenti collettivi; per atti illeciti consentiti o agevolati dall'azienda assicurata; per omesse o errate dichiarazioni fiscali e tributarie (multe, sanzioni, mancati versamenti di contributi previdenziali, imposte, tasse, ecc.).

Sezione G - Tutela Legale

Tra le principali esclusioni Tutela Legale segnaliamo che la Garanzia Base, non opera per le controversie di natura contrattuale con fornitori o con i clienti, né per il recupero crediti; la garanzia Protezione Dati e reputazione on line non opera per le controversie relative ad acquisti e-commerce intangibili (es. bitcoin, biglietti, azioni, ecc.) e per beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del corriere.

Ci sono limiti di copertura ?

In scheda di polizza e nelle Condizioni di Assicurazione in fondo a ogni sezione sono previste tabelle riassuntive ove sono indicati i limiti di copertura (franchigie, scoperti e i relativi limiti di indennizzo) previsti dal contratto per le singole garanzie.

Dove vale la copertura ?

✓ Sul territorio italiano per le garanzie delle Sezioni A - Incendio, B - Danni Indiretti, C - Furto e Rapina, E - Assistenza Informatica, D - Guasti Macchine. L'assicurazione R.C.T. vale per i sinistri che avvengano nel mondo intero esclusi USA e Canada; la garanzia smercio è operante per i sinistri che avvengano in Europa geografica (per i danni dovuti a vizio originario di prodotti alimentari di produzione propria la garanzia è operante solo in Italia, San Marino e Città del Vaticano). L'assicurazione R.C.O. vale per i sinistri che avvengano nel mondo intero. La garanzia R.C. Datoriale vale per le richieste di risarcimento promosse in Italia.

Che obblighi ho ?

Il Contraente che sottoscrive il contratto, ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato (es. il cambio di attività esercitata). Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza. In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso all'assicuratore tempestivamente e fornire la documentazione richiesta e conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incarico.

Quando e come devo pagare ?

Il Premio (o la prima rata) deve essere pagato al rilascio della polizza. Se previsto il frazionamento, le rate vanno pagate alle scadenze stabilite. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.

Quando comincia la copertura e quando finisce ?

Il contratto (salvo diversa pattuizione tra le Parti) è stipulato con formula tacito rinnovo e durata annua. La copertura opera dalla data del pagamento del premio (o rata di premio), se successiva alla sottoscrizione.

In mancanza di disdetta, la polizza si rinnova ad ogni scadenza annuale per un altro anno e così successivamente di anno in anno.

Come posso disdire la polizza ?

Inviando disdetta mediante lettera raccomandata (o tramite PEC) spedita almeno 30 giorni prima della scadenza.