Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Pneumatici"

Data ultima edizione: gennaio 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo di Adeguatezza e Dichiarazione di Adesione.

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.
AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet www.axa.it; PEC axaassicurazioni@axa.legalmail.it.**
AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2020), ammonta a € 947 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.
Il solvency ratio al 31 dicembre 2020, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 167% post dividendo prevedibile.
Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: **www.axa.it**.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Con la formula **PNEUMATICI PLUS**, vengono coperti i costi di riparazione o sostituzione del pneumatico assicurato e i danni conseguenti, subiti in questa occasione, dal cerchio e dalla coppa ruota.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO
La formula **PNEUMATICI,** copre i costi di riparazione o sostituzione del pneumatico assicurato a seguito di foratura, non comprende i danni subiti dal cerchio e dalla coppa ruota.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO
Non sono previste opzioni aggiuntive.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Oltre a quanto specificato nel DIP: • i costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del veicolo presso il deposito municipale, • di traino o di custodia; • i danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo, da altri beni o dalle persone; • le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta del pneumatico; • la fornitura di ricambi, del cerchione, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione;

	• le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione; • i pneumatici rigenerati o ricostruiti; • i pneumatici che sono stati riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato; • i pneumatici con scolpiture del battistrada inferiore a 2 mm. al momento del sinistro; • i pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino); • i pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante dei pneumatici; • i pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nel modulo di adesione; • le spese di sostituzione delle valvole del pneumatico o dei pneumatici danneggiati; • la foratura intervenuta dopo un incidente della circolazione; • i danni causati al pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi; • i danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito dei pneumatici; • i danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato del pneumatico), i ronzii o le vibrazioni; • l'usura; • il montaggio di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante; • i componenti complementari del pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti); • i danni causati da vizi nascosti; • i danni che non consentono all'assicurato di mettere a disposizione il pneumatico.

Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti i seguenti Limiti di Risarcimento:

Garanzia	*Limite di risarcimento*
PNEUMATICI Riparazione o sostituzione **nella rete** di Filiali e Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN, nonché la rete autorizzata.	fino a € 250,00 IVA inclusa. Verrà applicato uno scoperto del 50% per pneumatici con percorrenza superiore ai 45 mila km
PNEUMATICI Riparazione o sostituzione **fuori rete** di Filiali e Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN, nonché la rete autorizzata.	fino a € 175,00 IVA inclusa. Verrà applicato uno scoperto del 50%.
PNEUMATICI PLUS Riparazione o sostituzione **nella rete** di Filiali e Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN, nonché la rete autorizzata.	fino a € 500,00 IVA inclusa. Verrà applicato uno scoperto del 50% per pneumatici con percorrenza superiore ai 45 mila km.
PNEUMATICI PLUS Riparazione o sostituzione **fuori rete** di Filiali e Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN, nonché la rete autorizzata.	fino a € 300,00 IVA inclusa. Verrà applicato uno scoperto del 50%.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** In caso di Sinistro, **entro 3 giorni** dalla data dell'evento dannoso o da quando ne sei venuto a conoscenza, deve rivolgerti presso i canali previsti fornendo precisazioni riguardanti la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo. In particolare, su tutto il territorio nazionale hai a tua disposizione una rete di carrozzerie convenzionate da RCI Banque S.A., che assicurano tempi certi di riparazione e servizi dedicati per il veicolo, a cui poterti rivolgere per la denuncia del sinistro, Per saperne di più e trovare la carrozzeria convenzionata RCI Banque S.A. più vicina puoi telefonare tutti i giorni feriali (**da lunedì a venerdì**) dalle ore **9.00** alle ore **19.00** ad un operatore del Servizio Clienti AXA al **Numero Verde 800 761 637**, o in alternativa consultare il sito https://youcare.axa.it/carrozzerie . In alternativa, puoi procedere alla denuncia direttamente tramite la propria area riservata o l'**App youCARe** scaricabile dallo store incluso nel tuo dispositivo, oppure contattando un operatore del Servizio Clienti Axa telefonicamente al **Numero Verde 800 761 637** - tutti i giorni feriali (**da lunedì a venerdì**) dalle ore **9.00** alle ore **19.00** - o tramite mail all'indirizzo: **sinistriauto.rci@axa.it** .

	Infine, potrai trasmettere la denuncia del sinistro, unitamente ai documenti da presentare e agli adempimenti richiesti per l'istruzione della pratica anche tramite raccomandata presso la sede legale di AXA Assicurazioni - AXA Assicurazioni Sede Legale e Direzione Generale, Corso Como 17, 20154 Milano Italia - o tramite PEC all'indirizzo: **axaassicurazioni@axa.legalmail.it** Nei casi di sinistro presumibilmente doloso devi fare tempestivamente denuncia scritta alle autorità competenti indicando il momento e la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia conforme di tale dichiarazione deve essere allegata alla denuncia di sinistro, fermo restando che questa resta atto indispensabile per permettere la successiva gestione e liquidazione del sinistro. In caso di sinistro, entro 2 giorni, devi inviare ai recapiti sopra riportati i seguenti documenti: • fattura pagata per la riparazione o la sostituzione del Pneumatico che deve includere la data della riparazione o della sostituzione, la marca, il modello, il telaio e il chilometraggio del Veicolo; • copia del libretto di circolazione; • copia della fattura di acquisito presso la Rete di un nuovo pneumatico per la fascia di 45.000 chilometri; • copia dell'ordine di acquisto del Veicolo all'atto di vendita (o altro documento comprovante l'acquisto del Veicolo) con indicazione dei chilometri percorsi dal Veicolo; • foto del pneumatico danneggiato con valutazione del battistrada nonché del Cerchio e della Coppa ruota del pneumatico danneggiate; • In caso di acquisto dei pneumatici in sostituzione di quelli originariamente montati, copia di fattura dell'acquisto. La Società si riserva il diritto di richiedere i documenti che giustificano la fondatezza del sinistro e in particolare la foto del pneumatico danneggiato. A richiesta della Società, i pneumatici danneggiati devono essere conservati per 30 giorni per permettere l'eventuale perizia.
	Assistenza diretta/in convenzione: Hai la facoltà di rivolgerti presso la Rete al fine di ottenere, a fronte della riparazione/sostituzione del pneumatico un maggior indennizzo. Per Rete si intendono le Filiali e le Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN e la rete autorizzata.
	Gestione da parte di altre imprese: Non sono previste gestioni da parte di altre imprese.
	Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'Impresa	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, l'impresa provvede al pagamento dell'indennizzo.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai diritto al rimborso del premio al netto degli oneri fiscali, delle spese e della quota relativa ai giorni per i quali le garanzie sono state efficaci, nel caso in cui tu receda entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. chiamando il Centro Assistenza Clienti RCI al numero 800992621
Risoluzione	Al termine della durata della copertura, la stessa cessa di avere efficacia; per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.

A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto rivolto a chi vuole assicurare i pneumatici del proprio veicolo, acquistato presso la rete di vendita del Gruppo Renault e Nissan, dalle spese sostenute per la riparazione o sostituzione degli stessi.

Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione:**

Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 60% del premio lordo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: • modulo di richiesta online su sito internet **www.axa.it** "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: • mail: **reclami@axa.it** • pec: **reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it** • posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere **all'IVASS** Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: **tutela.consumatore@pec.ivass.it** fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS **www.ivass.it** alla sezione "per i Consumatori - Reclami".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it** (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Conciliazione paritetica gratuita per l'Aderente assicurato** Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su **www.ania.it**), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. **Arbitrato irrituale** Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente **http://www.ec.europa.eu/fin-net** chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.